

VŠEOBECNÉ PODMIENKY poskytovania služieb 4CEO siete

Tieto Všeobecné podmienky poskytovania služieb 4CEO siete (Všeobecné podmienky) upravujú vzťahy medzi zmluvnými stranami, ktoré uzavreli Zmluvu o pripojení a poskytovaní služieb 4CEO siete (Zmluva) a ktorej sú neoddeliteľnou súčasťou.

Článok A

Vymedzenie základných pojmov

Pre účely týchto Všeobecných podmienok sa rozumie:

„**Žiadateľ**“ je fyzická alebo právnická osoba, ktorá doručí Poskytovateľovi návrh na uzavretie Zmluvy. Podaním návrhu na uzavretie Zmluvy sa rozumie vyplnenie a podpísanie Zmluvy Žiadateľom na tlačive Poskytovateľa, a jeho doručenie Poskytovateľovi.

„**Užívateľ**“ je fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá používa alebo požaduje poskytovanie Služby. Za Užívateľa sa pre účely týchto Všeobecných podmienok a zákona č. 351/2011 Z.z. považuje aj Účastník a koncový užívateľ, ak sa v uvedenom zákone alebo v týchto Všeobecných podmienkach neustanovuje inak.

„**Koncový užívateľ**“ je osoba, ktorá používa alebo požaduje Službu a túto službu ďalej neposkytuje a ani prostredníctvom nej neposkytuje ďalšie Služby.

„**Účastník**“ je ten koncový užívateľ, ktorý uzavrel s Poskytovateľom Zmluvu.

„**Poskytovateľ**“ je obchodná spoločnosť 4CEO s.r.o., Gorlická 5, 085 01 Bardejov, IČO 36515965, DIČ 20221179984, IČ DPH SK20221179984, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Prešov, oddiel Sro, vložka číslo 17309/P. Poskytovateľ je podnikom v zmysle § 5 ods. 1 zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách.

„**4CEO sieť**“ je verejná elektronická telekomunikačná sieť, prevádzkovaná Poskytovateľom. Táto sieť umožňuje prístup do siete Internet a poskytovanie a sprostredkovanie ďalších služieb, pričom garantujeme rovnaké a nediskriminačné zaobchádzania s prevádzkou v rámci poskytovania služieb prístupu k internetu.

Služby tejto siete sú poskytované v zmysle Všeobecného povolenia Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb č. 1/2014.

„**Zmluva**“ je Zmluva o pripojení a poskytovaní služieb 4CEO siete, uzavretá medzi Účastníkom a Poskytovateľom.

„**Cenník**“ je listina obsahujúca ceny za jednotlivé služby a ďalšie údaje podľa zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách.

„**Odvodzovací protokol**“ je záznam o prácach vykonaných v prospech Účastníka a o zariadeniach odovzdaných Účastníkovi. Protokol vyplní Poskytovateľom poverená osoba a potvrdí Účastník, alebo ním poverená osoba bezprostredne po dokončení odovzdaných prác, alebo pri odovzdaní zariadení. Odvodzovací protokol je podkladom pre fakturáciu.

„**Koncový bod**“ alebo „**Koncové zariadenie**“ je technické zariadenie umiestnené v mieste uvedenom v Zmluve, ktorého vlastníkom je 4CEO, s.r.o., s komunikačným rozhraním uvedeným v Zmluve, ku ktorému je pripojené technické zariadenie Účastníka.

„**Rozhranie**“ je koncový bod siete, ktorý je fyzickým bodom, v ktorom sa účastníkovi poskytuje pripojenie k verejnej sieti.

„**Služba**“ alebo „**Služby**“ je elektronická komunikačná služba prenosu hlasu alebo dát poskytovaná 4CEO, s.r.o. na základe rozhodnutia Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb. Služba je poskytovaná v rozsahu a za podmienok, ktoré sú určené Zmluvou, Cenníkom a Všeobecnými podmienkami.

„**Zariadenie**“ alebo „**Zariadenia**“ je technické zariadenie Účastníka, ktoré slúži na pripojenie Účastníka do Siete a umožňuje využívanie Služieb.

„**Sieť**“ je verejná telekomunikačná sieť, umožňujúca prenos hlasu alebo dát medzi bodmi siete.

„**Doba viazanosti**“ je doba počítaná odo dňa uzavretia Zmluvy a bližšie špecifikovaná v Zmluve, počas ktorej je Účastník povinný dodržiavať zmluvné povinnosti bližšie špecifikované v čl. B, bod 3., 3.3, písm. a) až d) týchto Všeobecných podmienok pod hrozbou vzniku práva Poskytovateľa voči Účastníkovi na zaplatenie zmluvnej pokuty.

„**Úrad**“ je Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb.

Článok B

Zmluvný vzťah Poskytovateľa a Účastníkom

1. Uzavretie Zmluvy

1.1 Poskytovateľ uzatvorí Zmluvu s každým Žiadateľom, ktorý

a) bez výhrad súhlasí s tým, aby bol za existencie právneho vzťahu vzniknutého na základe Zmluvy viazaný týmito Všeobecnými podmienkami a

b) predloží Poskytovateľovi doklady, ktoré preukazujú jeho totožnosť a uvedie fakturačnú adresu a

c) bude podľa návrhu na uzavretie Zmluvy navrhovať Poskytovateľovi zriadenie pripojenia a poskytovanie služby k miestu poskytovania služby v rozsahu služby, tak že Poskytovateľ ku dňu doručenia návrhu na uzavretie Zmluvy, vzhľadom na svoje technické a podnikateľské možnosti bude spôsobilý riadne a včas v prípade uzavretia Zmluvy poskytnúť v Žiadateľom navrhovanom rozsahu služby pre Žiadateľom navrhované miesto poskytovania služby.

1.2 Žiadateľ je svojím návrhom na uzavretie Zmluvy predloženým Poskytovateľovi viazaný po dobu 60 dní od doručenia Poskytovateľovi.

1.3 Ak bude pre zriadenie pripojenia a poskytovania elektronickej komunikačnej služby 4CEO siete nevyhnutné vybudovať v mieste poskytovania služieb, ktoré Žiadateľ označil v návrhu na uzavretie Zmluvy alebo na príslušných nehnuteľnostiach káblové trasy a umiestniť telekomunikačné zariadenia, je Žiadateľ povinný doručiť Poskytovateľovi v lehote do 30 dní odo dňa doručenia návrhu na uzavretie Zmluvy Poskytovateľovi na tlačive Poskytovateľa písomný súhlas

a) výlučného vlastníka nehnuteľnosti alebo

b) nadpolovičnej väčšiny všetkých vlastníkov/spoluvlastníkov bytov a nebytových v bytovom dome alebo

c) nadpolovičnej väčšiny všetkých vlastníkov/spoluvlastníkov nebytových priestorov v nehnuteľnosti. Predmetný písomný súhlas musí obsahovať súhlas s vybudovaním káblovej trasy a s umiestnením telekomunikačného zariadenia na nehnuteľnosti, ktorú ako miesto poskytovania služieb označil Žiadateľ v návrhu na uzavretie Zmluvy. Uvedený písomný súhlas zabezpečí Žiadateľ na vlastné náklady bez nároku na akúkoľvek náhradu voči Poskytovateľovi.

1.4 K uzavretiu Zmluvy dochádza dňom podpísania Zmluvy oboma zmluvnými stranami na Zmluve.

1.5 Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, ak nie je v Zmluve uvedené inak.

1.6 Ak bola Zmluva uzavretá s dohodnutou dobou viazanosti trvania zmluvného vzťahu začína doba viazanosti plynúť dňom uzavretia Zmluvy. Doba viazanosti sa predlžuje o dobu, počas ktorej neboli Účastníkovi poskytnuté služby z dôvodu nesplnenia jeho záväzkov voči Poskytovateľovi.

1.7 Zmluvu podpisuje Účastník alebo v jeho mene jeho splnomocnený alebo zákonný zástupca. Splnomocnený zástupca je povinný preukázať svoje oprávnenie písomným plnomocenstvom s úradne overeným podpisom splnomocniteľa. Zákonný zástupca je povinný preukázať sa originálom alebo úradne overenou kópiou príslušného rozhodnutia alebo osvedčenia štátneho alebo iného povereného orgánu. U právnickej osoby podpisuje Zmluvu v jej mene a na jej účet jej štatutárny orgán zapísaný do obchodného alebo iného zákonom určeného registra, alebo iné osoby na to oprávnené podľa príslušných právnych predpisov, prípadne osoby nimi písomne splnomocnené. Podpis takýchto osôb na plnomocenstve musí byť úradne overený.

1.8 Poskytovateľ má právo neuzavrieť Zmluvu, ak Žiadateľ odmieta pristúpiť na všetky zmluvné podmienky uvedené v týchto všeobecných podmienkach.

1.9 Poskytovateľ má právo neuzavrieť Zmluvu, ak je zriadenie pripojenia alebo poskytovanie služby na Žiadateľom v návrhu na uzavretie Zmluvy určenom mieste poskytovania služby technicky neuskutočniteľné alebo Žiadateľom v návrhu na uzavretie Zmluvy požadovanom rozsahu technicky neuskutočniteľné, alebo ak Žiadateľ nedoručí Poskytovateľovi riadne a včas písomný súhlas v zmysle bodu B 1.3 týchto Všeobecných podmienok.

2. Zánik Zmluvy

2.1 Zmluva zaniká:

a) výpoveďou

b) dohodou zmluvných strán,

c) uplynutím doby, na ktorú bola uzavretá,

d) smrťou, vyhlásením za mŕtveho alebo zánikom Účastníka,

e) odstúpením od Zmluvy a to len z dôvodov uvedených v zákone č.351/2011 Z.z. alebo v týchto Všeobecných podmienkach

2.2 Zmluva uzavretá na dobu určitú zaniká uplynutím doby, na ktorú bola uzavretá.

2.3 Zmluvu uzavretú na dobu neurčitú môže Účastník vypovedať s udaním dôvodu alebo bez udania dôvodu. Zmluvu uzavretú na dobu určitú môže vypovedať len Poskytovateľ a to v prípade, ak ďalej nemôže poskytovať Službu v dohodnutom rozsahu alebo v potrebnej kvalite z dôvodov technickej neuskutočniteľnosti ďalšieho poskytovania Služby. Ak Poskytovateľ vypovie Zmluvu z dôvodu modernizácie Služby, s ktorou je spojené ukončenie poskytovania Služby podľa uzavretej Zmluvy, je povinný spolu s výpoveďou doručiť Účastníkovi ponuku na poskytovanie inej, technicky a cenovo blízkej verejnej služby s jej zvýhodneným zriadením.

2.4 Zmluvu uzavretú na dobu určitú nemá právo vypovedať Účastník pred uplynutím doby, na ktorú bola uzavretá.

2.5 Výpovedná lehota je 3 kalendárne mesiace a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená druhej zmluvnej strane. Táto výpovedná lehota je pre obe strany Zmluvy rovnaká.

2.6 Zmluva môže zaniknúť aj písomnou dohodou oboch zmluvných strán.

2.7 Poskytovateľ môže od Zmluvy odstúpiť:

a) ak Účastník neoprávnené zasiahne do zverených telekomunikačných vedení alebo zariadení, alebo tento zásah umožní inej osobe, hoci aj z nedbanlivosti,

b) ak Účastník nezaplatil splatnú cenu za služby ani 45 dní po 2. upomienke,

c) ak Účastník používa službu spôsobom, ktorý znemožňuje Poskytovateľovi kontrolu jej používania a riadne účtovanie,

d) ak Účastník svojim konaním úmyselne alebo hoc i z nedbanlivosti ohrozuje alebo poškodzuje Rozhranie alebo ohrozuje prevádzku siete alebo ostatných účastníkov siete, resp. ich zariadenia a to najmä počítačovým vírusom,

e) ak Účastník nelegálne alebo bez zmluvného vzťahu realizuje pripojenie z/do zariadení pripojených na Rozhranie,

f) ak Účastník zdieľa alebo akýmkoľvek spôsobom šíri nelegálny obsah, resp. dáta,

g) ak Účastník používa Rozhranie na pripojenie, ktoré je zdieľané tretími osobami,

h) ak Účastník je poskytovateľom internetových služieb a uvedenú skutočnosť riadne a včas Poskytovateľovi písomne neoznámí.

2.8 Ak účastník odstúpi od Zmluvy s dohodnutou dobou viazanosti pred uplynutím doby viazanosti z čoho i len jedného dôvodu uvedeného v čl. B, bod 2, 2.7 písm. a) – h) týchto Všeobecných podmienok je Účastník povinný zaplatiť Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 300,- EUR za porušenie povinnosti Účastníka, ktorá bola ako dôvod odstúpenia od Zmluvy uvedená Poskytovateľom v písomnom odstúpení od Zmluvy. Zmluvná pokuta je splatná do 7 dní odo dňa doručenia odstúpenia od Zmluvy Účastníkovi.

2.9 Ak Účastník vypovie Zmluvu pred dňom odovzdania prípojky do užívania, je povinný uhradiť Poskytovateľovi všetky náklady, vzniknuté v súvislosti so zriadením pripojenia.

2.10 Účastník môže odstúpiť od zmluvy o pripojení bez sankcií, ak mu Poskytovateľ

a) oznámi zmenu zmluvných podmienok najmenej jeden mesiac vopred a Účastník tieto zmeny neakceptuje,

b) neoznámil podstatnú zmenu zmluvných podmienok najmenej jeden mesiac vopred, alebo ho neinformoval najmenej jeden mesiac vopred o jeho práve odstúpiť od zmluvy o pripojení bez sankcií, ak tieto zmeny neakceptuje, najneskôr však do troch mesiacov odo dňa, kedy bol Poskytovateľ podľa § 43 ods. 1 písm. c) zákona č. 351/2011 Z.z. povinný oznámiť účastníkovi podstatnú zmenu zmluvných podmienok,

c) opakovane ani po reklamácii neposkytuje Službu podľa Zmluvy alebo ju poskytuje s podstatnými vadami,

d) opakovane neodstráni reklamovanú závalu Služby v určenom čase.

3. Práva a povinnosti Účastníka

3.1 Účastník má právo:

a) na zriadenie pripojenia a poskytovanie služieb v rozsahu špecifikovanom v Zmluve a Všeobecných podmienkach, za cenu uvedenú v Zmluve alebo v Cenníku,

b) na zmenu programu služieb a na zmenu nastavenia služieb a to najviac 1x za fakturačné obdobie,

c) na bezplatné odstránenie porúch na strane Poskytovateľa, okrem porúch zavinených Účastníkom,

d) na reklamáciu správnosti faktúry alebo kvality služieb,

e) na vrátenie pomernej časti ceny za dobu neposkytovania služby v rozhodnom období. Toto právo musí Účastník uplatniť u Poskytovateľa najneskôr do troch mesiacov od posledného dňa fakturačného obdobia, v ktorom došlo k neposkytnutiu služieb.

f) na prístup k informáciám a obsahu a právo šíriť informácie a obsah, využívať a poskytovať aplikácie a služby a využívať koncové zariadenie podľa vlastného výberu, bez ohľadu na umiestnenie koncového užívateľa alebo poskytovateľa, alebo na umiestnenie, pôvod či určenie informácií, obsahu, aplikácie alebo služby prostredníctvom ich služby prístupu k internetu. Týmto odsekom nie je dotknuté právo Únie alebo vnútroštátne právo, ktoré je v súlade s právom Únie, pokiaľ ide o zákonosť obsahu, aplikácií alebo služieb.

g) Dohodami medzi poskytovateľmi služieb prístupu k internetu a koncovými užívateľmi o obchodných a technických podmienkach a charakteristických znakoch služieb prístupu k internetu, ako je cena, objemy dát alebo rýchlosť, a akýmkoľvek obchodnými praktikami, ktoré vykonávajú poskytovatelia služieb prístupu k internetu, sa nesmie obmedziť výkon práv koncových užívateľov ustanovených v písm. f).

3.2 Účastník je povinný:

a) zabezpečiť povereným zamestnancom Poskytovateľa prístup do miesta zriadenia pripojenia,

b) oznámiť Poskytovateľovi mená osôb oprávnených zastupovať Účastníka pri odovzdávaní zariadení a služieb,

c) zaplatiť Poskytovateľovi cenu za zriadenie pripojenia a za služby podľa Zmluvy,

d) bez zbytočného odkladu oznámiť Poskytovateľovi zmenu údajov obsahnutých v Zmluve, najmä zmenu svojho bydliska (sídla), priezviska, obchodného mena, fakturačnú adresu.

e) bez zbytočného odkladu oznámiť Poskytovateľovi poruchu alebo nedostupnosť služieb,

f) užívať Služby len v súlade so Zmluvou, Všeobecnými podmienkami, právnym poriadkom Slovenskej republiky, podľa pokynov Poskytovateľa

g) podľa požiadaviek Poskytovateľa poskytovať tomuto všetku súčinnosť, ktorá je potrebná pre plnenie povinností Poskytovateľa vyplývajúcich zo Zmluvy, najmä pri vykonávaní zariadenia pripojenia a umožniť Poskytovateľovi alebo jeho zamestnancom prevádzku, údržbu, meranie a kontrolu Koncového bodu v objektoch v ktorých sa nachádza technické zariadenie

h) používať iba Koncové body, ktoré spĺňajú požiadavky platných právnych predpisov Slovenskej republiky, prípadne podľa pokynov Poskytovateľa,

i) zabrániť neoprávnenému použitiu Služby tretou osobou alebo pripojeniu akéhokoľvek iného zariadenia ku Koncovému bodu,

j) ako koncový užívateľ Služby neposkytovať alebo nepostupovať Službu tretím osobám, najmä za účelom dosiahnutia zisku alebo výhody z užívania Služby pre seba alebo tretiu osobu, ak nie je písomne dohodnuté inak,

k) nezasahovať bez súhlasu Poskytovateľa akokoľvek do Koncového bodu alebo iných telekomunikačných zariadení vo vlastníctve Poskytovateľa,

l) udržiavať pridelené údaje pre prístup k službám Poskytovateľa siete v tajnosti.,

m) zdržať sa akéhokoľvek prevodu práva alebo povinnosti zo Zmluvy na tretiu osobu alebo zmeniť miesto inštalácie Zariadenia bez písomného súhlasu Poskytovateľa,

n) zaplatiť Poskytovateľovi za každé porušenie povinnosti podľa čl. B, bod 3, 3.2, písm. f), i), j), k), m) Všeobecných podmienok zmluvnú pokutu vo výške 250,- EUR do 7 dní odo dňa porušenia tej – ktorej povinnosti. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo Poskytovateľa na náhradu škody a to aj nad sumu dohodnutej zmluvnej pokuty.

3.3 Účastník je povinný počas celej doby viazanosti:

a) zotrvať v zmluvnom vzťahu s Poskytovateľom podľa Zmluvy,

b) bez prerušenia Služby využívať,

c) dodržiavať všetky svoje zmluvné povinnosti,

d) neuskutočniť žiadny taký úkon, ktorý by smeroval k ukončeniu alebo účelom ktorého by malo byť ukončenie platnosti Zmluvy pred uplynutím doby viazanosti (za takýto úkon sa nepovažuje odstúpenie od Zmluvy z dôvodov uvedených v zákona č. 351/2011 Z.z.,

e) nepožiadat' o vypojenie z prevádzky,

f) nedopustiť sa takého konania alebo nedať svojim konaním žiaden podnet a ani neumožniť konanie, na základe ktorého by Poskytovateľovi vzniklo právo odstúpiť od Zmluvy alebo právo vypovedať Zmluvu z dôvodu nesplnenia alebo porušenia povinnosti zo strany Účastníka, ku ktorej sa zaviazal v Zmluve alebo na základe ktorého by bol Poskytovateľ oprávnený v dobe viazanosti dočasne obmedziť alebo prerušiť poskytovanie služieb.

3.4 Sankcie za porušenie povinnosti podľa čl. B, bod 3., 3.3, písm. a) – f)

V prípade porušenia niektorej z povinností Účastníka uvedenej v článku B, bod 3, 3.3 písm. a) – f) týchto Všeobecných podmienok (najmä nezaplatenie splatnej ceny za Služby, nedodržanie záväzku zotrvať v zmluvnom vzťahu k Poskytovateľovi počas celej doby viazanosti, jednostranné ukončenie platnosti Zmluvy pred uplynutím doby viazanosti, vykonanie úkonu smerujúceho k ukončeniu platnosti Zmluvy pred uplynutím doby viazanosti bez ohľadu na skutočnosť, či naozaj dôjde k ukončeniu jej platnosti) je Účastník povinný zaplatiť Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vypočítanú ako súčin počtu dní zostávajúcich do konca viazanosti a 1/30 mesačného poplatku. Právo na zmluvnú pokutu podľa tohto bodu vznikne Poskytovateľovi samotným porušením povinnosti Účastníka a to okamihom porušenia povinnosti Účastníkom, pričom toto právo nie je podmienené vykonaním žiadneho úkonu zo strany Poskytovateľa. Účastník je ďalej povinný zaplatiť Poskytovateľovi náhradu škody, ktorej výška presahuje výšku dohodnutej zmluvnej pokuty podľa tohto článku. Zmluvnú pokutu podľa tohto článku je Účastník povinný zaplatiť Poskytovateľovi bez ohľadu na dĺžku doby, ktorá mu ešte ostáva do uplynutia doby viazanosti. Zmluvná pokuta je splatná v lehote uvedenej vo výzve na jej zaplatenie, inak v lehote 7 dní odo dňa doručenia výzvy Poskytovateľa Účastníkovi.

4. Práva a povinnosti Poskytovateľa

4.1 Poskytovateľ má právo:

a) na zaplatenie ceny za zriadenie pripojenia a za Služby podľa Zmluvy,

b) na náhradu škody spôsobenej Účastníkom na sieti, vedeniach a zariadeniach Poskytovateľa,

c) dočasne prerušiť poskytovanie Služieb z dôvodu ich zneužívania,

d) dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie služieb z dôvodu vykonania opráv, servisu a údržby telekomunikačných trás a zariadení,

e) vykonávať zmeny na svojich vedeniach a zariadeniach,

f) vykonať zmeny v Cenníku,

g) účtovať cenu za obnovenie poskytovania služby, pokiaľ bolo jej poskytovanie prerušené podľa čl. B, bod 4., 4.1 c) Všeobecných podmienok,

h) dočasne prerušiť poskytovanie Služieb z dôvodu, že Účastník nezaplatil splatnú cenu za Služby ani po 2. upomienke.

4.2 Poskytovateľ je povinný:

a) predkladať Účastníkovi prehľadné vyúčtovanie poskytovaných služieb, pokiaľ z povahy služby nevyplýva, že vyúčtovanie nie je potrebné,

b) vrátiť pomernú časť ceny za dobu neposkytovania služby z dôvodu na strane Poskytovateľa, za podmienok stanovených v týchto Všeobecných podmienkach,

c) pokiaľ možno vopred a včas oznámiť Účastníkovi plánované prerušenie v poskytovaní služieb. Oznámenie je možné vykonať i zaslaním emailovej správy.

4.3 Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za obsah dát, prenášaných prostredníctvom 4CEO siete z/do siete Internet.

5. Platobné podmienky ceny za Službu

5.1 Cena za poskytnutie Služby je účtovaná a platená vždy v aktuálnom kalendárnom mesiaci.

5.2 Cenu za poskytnutie Služby uhrádza Účastník na základe daňového dokladu. S ohľadom na povahu poskytovaných služieb je daňovým dokladom faktúra, alebo samotná zmluva, ktorá obsahuje splátkovú tabuľku.

5.3 Cena za poskytnutie Služby za obdobie odo dňa uzavretia Zmluvy do prvého dňa, teda začiatku, najbližšieho kalendárneho mesiaca bude predstavovať alikvotnú časť Ceny za poskytnutie Služby určenú ako súčin jednej tridsatiny Ceny za poskytnutie Služby dohodnutej v Zmluve a počtu kalendárnych dní počítaných odo dňa uzavretia Zmluvy do prvého dňa, teda začiatku, najbližšieho kalendárneho

mesiaci. Účastník je povinný zaplatiť takto určenú Cenu za poskytnutie Služby za uvedené rozhodné obdobie na základe daňového dokladu Poskytovateľa.

5.4 Úhrada je vykonávaná bezhotovostne pripísaním na účet Poskytovateľa alebo hotovostne do pokladne Poskytovateľa. Pri bezhotovostnej úhrade je Účastník povinný zabezpečiť jej pripísanie na účet so správnym variabilným symbolom, ktorým je číslo tej – ktorej faktúry, alebo číslo zmluvy, inak platba a jej účel nemusí byť Poskytovateľom správne identifikovaná.

5.5 Účastník je povinný zaplatiť Poskytovateľovi denný úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej a nezaplatennej sumy za každý deň omeškania so zaplacením ceny za poskytnutie Služby.

5.6 Účastník je povinný zaplatiť Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % denne z dlžnej a nezaplatennej sumy za každý deň porušenia povinnosti Účastníka zaplatiť Poskytovateľovi za poskytnutie Služby riadne a včas.

Článok C Pripojenie k 4CEO sieti

1. Zriadenie pripojenia

1.1 Pripojenie k 4CEO sieti sa zriaďuje po uzavretí Zmluvy s Účastníkom vybudovaním Rozhrania 4CEO siete v mieste poskytovania služby uvedenom v Zmluve.

1.2 Účastník alebo ním poverená osoba potvrdí zriadenie pripojenia na Odovzdávacom protokole.

1.3 Za zriadenie pripojenia je účtovaná cena podľa Zmluvy alebo podľa platného Cenníka. Cena zahŕňa náklady na vybudovanie Rozhrania a jeho uvedenie do prevádzky.

1.4 Vybudované prípojné vedenia, jeho súčasti, ako aj inštalované zariadenia, ostávajú majetkom Poskytovateľa, s výnimkou zariadení a materiálu, ktorý bol v Odovzdávacom protokole označený ako Predaj a bol Účastníkom riadne zaplatený. Účastník je povinný tieto prípojné vedenia a zariadenia riadne opatrovať a zabezpečiť ich, chrániť pred odcudzením, poškodením alebo zneužitím. Účastník nezodpovedá za škody, zapríčinené vyššou mocou. Ak Účastník zistí neoprávnené použitie, alebo poškodenie vedení alebo zariadení, je povinný to bez zbytočného odkladu oznámiť Poskytovateľovi.

1.5 Zriadenie pripojenia

a) Rozhranie Ethernet je zriaďovaný vybudovaním metalického vedenia Ethernet cat. 5/5e do miesta inštalácie, uvedeného v Zmluve a jeho ukončenie konektorom RJ45 alebo zásuvkou RJ45.

b) Účastník môže pred začatím montážnych prác alebo kedykoľvek počas trvania Zmluvy požiadať o montáž elektroinštalčných líst a uloženie kábla do nich, zmeniť umiestnenie rozhrania oproti návrhu Poskytovateľa, montáž zásuvky RJ45 a pod. Tento materiál a vykonaná práca je účtovaná podľa platného Cenníka na základe Odovzdávacieho protokolu.

c) V rodinných domoch, bytoch alebo nebytových priestoroch sa vykoná zriadenie Rozhrania podľa dohody s Účastníkom. Použitý materiál a vykonaná práca sú účtované podľa platného Cenníka na základe Odovzdávacieho protokolu.

1.6 Zriadenie pripojenia

a) Zriadenie bezdrôtového pripojenia je uskutočňované nastavením bezdrôtového zariadenia tak, aby bolo schopné komunikovať so zariadením Poskytovateľa.

2. Zrušenie pripojenia (pri zániku Zmluvy)

2.1 Zrušenie pripojenia sa nespoplatňuje.

2.2 Pri zrušení pripojenia sa cena za zriadenie pripojenia Účastníkovi nevracia, ani sa o ňu neznižuje cena za zriadenie pripojenia na inom mieste poskytovania služby.

2.3 Pri zrušení pripojenia je Účastník povinný vrátiť Poskytovateľovi v lehote 5 kalendárnych dní odo dňa zániku Zmluvy všetky zariadenia, ich súčasti a ich príslušenstvo, ktoré boli Účastníkovi vypožičané alebo prenajaté Poskytovateľom. V prípade omeškania Účastníka s vydaním zariadení a/alebo ich príslušenstva, ktoré sú vo vlastníctve Poskytovateľa má Poskytovateľ právo voči Účastníkovi na zaplatenie ceny vo výške 30,-€ za každý deň omeškania Účastníka s vydaním zariadenia a/alebo jeho príslušenstva vo vlastníctve Poskytovateľa. Uvedené právo patrí Poskytovateľovi od prvého dňa omeškania Účastníka až do dňa vydania, vrátenia zariadenia a/alebo jeho príslušenstva. V prípade straty, poškodenia alebo zničenia zverených zariadení je Účastník povinný nahradiť Poskytovateľovi vzniknutú škodu.

3 Zariadenia

3.1 Zariadenia (počítač, sieťová karta, bezdrôtový adaptér) nie sú zahrnuté v cene zariadenia pripojenia. Účastník si môže tieto zariadenia prenajať alebo kúpiť od Poskytovateľa za cenu uvedenú v Zmluve a/alebo v platnom Cenníku alebo obstaráť individuálne na vlastné náklady.

3.2 Rýchlosť, dostupnosť a kvalita služby je zabezpečovaná v mieste - Rozhranie. Poskytovateľ nezodpovedá za prípadnú nedostupnosť alebo nekvalitu niektorých alebo všetkých služieb siete, zapríčinenú koncovým zariadením alebo vedením od Rozhrania ku koncovému zariadeniu.

Článok D Poskytovanie služieb 4CEO siete

1. Zriadenie služby

1.1 Služba sa zriaďuje po zriadení pripojenia podľa časti C) týchto Všeobecných podmienok.

1.2 Služba sa zriaďuje podľa špecifikácie služby uvedenej v Zmluve.

1.3 Účastník je povinný platiť cenu za Službu pri novozriadenej službe odo dňa, kedy bola Služba zriadená. Od uvedeného dňa je Služba účtovaná Poskytovateľom. V prípade, ak je Služba zriadená v priebehu fakturačného obdobia, účtuje sa alikvotná časť ceny, a ak služba zahŕňa obmedzený počet merných jednotiek (napríklad prenesených dát), počet týchto jednotiek bude upravený pomerne k cene.

2 Zmena programu služieb

2.1 Účastník má právo požiadať Poskytovateľa o zmenu programu služieb, pokiaľ nebolo v Zmluve dohodnuté inak.

2.2 Žiadať o zmenu programu služieb je možné iba písomne. Žiadosť musí byť podpísaná Účastníkom, alebo oprávnenou osobou a zaslaná na adresu Poskytovateľa, pričom pre zmenu programu služieb, ktorá predstavuje zmenu obsahu Zmluvy, platia rovnaké ustanovenia a podmienky, ako pre uzavretie Zmluvy.

2.3 Za zmenu programu služieb je účtovaný poplatok podľa Cenníka.

2.4 Pri zmene programu na program s vyššou platbou sa stane zmena obsahu Zmluvy účinnou dňom písomného prijatia, súhlasu Poskytovateľa so žiadosťou o zmenu. O tejto skutočnosti bude Účastník vyrozumývaný Poskytovateľom elektronickou správou.

2.5 Pri zmenách programu služieb sa stane zmena obsahu Zmluvy účinnou prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, v ktorom bola žiadosť o zmenu doručená Poskytovateľovi, ibaže Poskytovateľ bez zbytočného odkladu odo dňa doručenia žiadosti o zmenu oznámi Účastníkovi neprijatie žiadosti o zmenu programu služieb.

3. Zmena nastavenia služby

3.1 Účastník má právo žiadať Poskytovateľa o zmenu nastavenia poskytovanej služby, pokiaľ to povaha služby umožňuje.

3.2 Za zmenu nastavenia služieb je účtovaný poplatok podľa platného Cenníka.

3.3 Zmena nastavenia služieb sa stane účinnou v termíne dohodnutým s Účastníkom.

4. Zrušenie služby

4.1 Žiadať o zrušenie služby je možné iba písomne. Žiadosť musí byť podpísaná Účastníkom, alebo oprávnenou osobou a zaslaná na adresu Poskytovateľa, pričom v uvedenom prípade platia rovnaké ustanovenia ako pre Uzavretie Zmluvy.

4.2 Zrušenie služby sa nespoplatňuje.

Článok E Reklamačný poriadok

1. Reklamovanie kvality Služieb

1.1 Ak má Účastník odôvodnené výhrady ku kvalite poskytovanej Služby z dôvodu, že Služba nespĺňa dohodnuté parametre uvedené v špecifikácii Služby, má právo reklamovať u Poskytovateľa nedodržanie kvality Služby a vady kvality Služby.

1.2 Pre posudzovanie kvality poskytovanej Služby je rozhodujúca kvalita Služby na Rozhraní. Poskytovateľ právne nezodpovedá za zníženie kvality Služby alebo za vady Služby spôsobené koncovým zariadením alebo vedením od Rozhrania ku koncovému zariadeniu.

1.3 Za riadne uplatnenie práva na reklamáciu sa považuje reklamácia dohodnutej kvality Služby, ktorá bude súčasne obsahovať identifikáciu Účastníka (číslo Zmluvy), dátum, čas vzniku a trvania vady kvality Služby a opis reklamovanej vady kvality Služby. Reklamáciu je Účastník oprávnený uplatniť zaslaním elektronickej správy na emailovú adresu: info@4ceo.sk, osobne v sídle Poskytovateľa alebo písomne na adrese sídla Poskytovateľa.

1.4 Účastník je oprávnený uplatniť si reklamáciu kvality Služby u Poskytovateľa ihneď najneskôr v lehote do 30 dní odo dňa vzniku skutočnosti spôsobujúcej vznik práva Účastníka na reklamáciu. Máym uplynutím 30 dňovej lehoty právo na reklamáciu zaniká.

1.5 Poskytovateľ je povinný písomne oznámiť Účastníkovi výsledok prešetrenia jeho reklamácie v lehote 30 kalendárnych dní odo dňa prijatia reklamácie.

1.6 Účastník má právo na vrátenie pomernej časti ceny za čas neposkytovania Služby v prípade jeho zavinenia Poskytovateľom. Toto právo musí Účastník uplatniť u Poskytovateľa v lehote najneskôr do 3 mesiacov po obnovení poskytovania Služby inak mu zanikne. Uplatnenie práva na vrátenie pomernej časti ceny za čas neposkytovania Služby musí byť realizované v písomnej forme, s výslovným uvedením dôvodu, pre ktorý sa realizuje, času neposkytovania Služby Poskytovateľom a výšky nároku na vrátenie pomernej časti ceny.

2. Reklamovanie správnosti daňového dokladu

2.1 Účastník má právo uplatniť reklamáciu správnosti daňového dokladu za poskytnutú alebo požadovanú službu.

2.2 Reklamáciu je možné podať v písomnej forme jej doručením na adresu sídla Poskytovateľa v lehote do 30 dní od doručenia daňového dokladu za poskytnutie Služby Účastníkovi. Reklamácia po uplynutí tejto lehoty nebude uznaná.

2.3 Reklamácia nemá odkladný účinok na zaplatenie úhrady za poskytnuté alebo požadované služby. Ak reklamovaná cena presiahne trojnásobok priemerného rozsahu využívania služby za predchádzajúcich šesť mesiacov, Účastník má právo na odklad zaplatenia ceny presahujúcej priemerný rozsah využívania služby za predchádzajúcich šesť mesiacov najneskoršie do skončenia prešetrovania

reklamácie, alebo na zaplatenie časti ceny presahujúcej trojnásobok priemerného rozsahu využívania v najviac troch mesačných splátkach. Ak je využívanie služby kratšie ako šesť mesiacov, ale dlhšie ako jeden mesiac, vypočíta sa priemerný rozsah využívania služby za celé obdobie využívania služby.

2.4 Poskytovateľ je povinný písomne oznámiť Účastníkovi výsledok prešetrenia jeho reklamácie v lehote 30 kalendárnych dní odo dňa prijatia reklamácie. V zložitých prípadoch môže podnik túto lehotu predĺžiť, najviac však o 30 dní; podnik je povinný o predĺžení písomne informovať účastníka pred uplynutím pôvodnej 30 dňovej lehoty s uvedením dôvodov.

2.5 Ak sa na základe reklamácie zistí vada na telekomunikačnom zariadení, ktorá sa mohla prejavíť v neprospech Účastníka, ale rozsah poskytnutej služby ani cenu za ňu nemožno preukázateľne zistiť, Účastník zaplatí cenu zodpovedajúcu priemernému využívaniu služby za predchádzajúcich šesť mesiacov. V prípade, ak Účastník využíval službu počas doby kratšej ako šesť mesiacov, zaplatí cenu zodpovedajúcu priemernému využívaniu služby za predchádzajúce mesiace využívania služby.

2.6 Ak sa preukáže, že reklamácia bola podaná neodôvodnene a Účastník nespĺnil podmienku na odklad platby podľa čl. E bod 2., 2.3, Poskytovateľ má právo na dohodnutý zmluvný úrok z omeškania v zmysle čl. B, bod 5, 5.5. Všeobecných podmienok počítaný odo dňa splatnosti reklamovanej úhrady.

2.7 Účastníka a Poskytovateľ majú právo uzatvoriť dohodu, ktorou urovnajú nároky Účastníka po riadnej a včasnej reklamácii kvality služieb alebo správnosti úhrady uvedených v tomto článku.

2.8. Reklamácia sa uplatňuje u Poskytovateľa, ktorý Službu poskytol.

2.9 Užívateľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov, podľa zákona č. 391/2015 Z. z., ak poskytovateľ na žiadosť o nápravu odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania. Pre spory vyplývajúce zo zmlúv o poskytovaní verejných služieb, ktoré sa týkajú kvality a ceny služieb, je subjektom alternatívneho riešenia sporu Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb.

2.10 Podľa § 75a zákona Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb rieši aj iné spory ako spory podľa zákona č. 391/2015 Z. z., ak účastník, ktorý nie je spotrebiteľom podľa zákona č. 391/2015 Z. z., nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo so spôsobom jej vybavenia, a to na základe ním podaného návrhu na mimosúdne riešenie sporu.

Článok F

Zodpovednosť za škodu

1. Spoločné ustanovenia pre zodpovednosť Účastníka a Poskytovateľa

1.1 Poskytovateľ a Účastník zodpovedajú druhej zmluvnej strane za škodu spôsobenú v dôsledku zavineného porušenia svojich povinností uvedených v zákone č. 351/2011 Z.z., Zmluve, vo Všeobecných podmienkach a iných všeobecne záväzných právnych predpisoch. Poskytovateľ ako aj Účastník nezodpovedajú za nepriame škody, následné škody a ušlý zisk, ak nie je dohodnuté inak.

1.2 Na ostatné prípady zodpovednosti za škodu, mimo prípadov nižšie výslovne uvedených, sa primerane použijú ustanovenia príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov.

2. Zodpovednosť Poskytovateľa

2.1 Poskytovateľ zodpovedá za škodu spôsobenú Účastníkovi neposkytnutím Služieb, vadným poskytnutím Služieb alebo iným spôsobom, a to len do výšky tej časti ceny podľa Cenníka, ktorú je Účastník povinný uhradiť za dobu, počas ktorej neboli Účastníkovi poskytnuté Služby na základe zavinenia Poskytovateľa alebo boli poskytnuté vadne. Právo Účastníka na náhradu škody podľa tohto ustanovenia zaniká, ak si ho Účastník písomne neuplatní voči Poskytovateľovi do jedného mesiaca od posledného dňa príslušného fakturačného obdobia, v ktorom došlo k vzniku škody.

2.2 Poskytovateľ nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v dôsledku neposkytnutia alebo obmedzeného poskytnutia Služieb, najmä ako priame dôsledky poruchy, opravy, údržby, reštrukturalizácie a rozšírenia Siete alebo jej časti, ako aj siete prevádzkovej iným poskytovateľom telekomunikačných služieb alebo jej časti, alebo ako dôsledok prekročenia kapacity Siete alebo kapacity siete iného poskytovateľa telekomunikačných služieb. Poskytovateľ taktiež nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v súvislosti s neposkytnutím alebo nesprávnym poskytnutím Služieb v dôsledku udalostí, ktoré sú okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť podľa právnych predpisov Slovenskej republiky.

2.3 Poskytovateľ nezodpovedá za zníženie kvality alebo výpadku Služby spôsobené treťou osobou a tiež nezodpovedá za služby sprístupnené v jeho Sieti, ktoré poskytujú tretie osoby.

2.4 Poskytovateľ nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v dôsledku okolností, resp. skutočností charakteru vyššej moci, ktoré sú okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť podľa príslušnej právnej úpravy. Za vyššiu moc sa považujú živelné udalosti (povodeň, búrka, záplavy, úder blesku, krupobitie), svojvoľné konanie tretích osôb, povstanie, pouličné nepokoje, štrajky, pracovné výluky, statické výboje v atmosfére, prepätie v elektrickej sieti alebo akákoľvek iná podobná príčina.

2.5 Poskytovateľ nezodpovedá za škodu vzniknutú Účastníkovi, ak bola spôsobená nevhodným nastavením Služieb alebo Zariadenia zo strany Účastníka.

2.6 Poskytovateľ nezodpovedá za obsah informácií a údajov prenášaných prostredníctvom Služieb a ani za škodu, ktorú ich obsah môže spôsobiť.

2.7 Poskytovateľ nezodpovedá za porušenie všeobecne záväzných právnych predpisov upravujúcich duševné vlastníctvo, autorské práva a za škodu, ktorá vznikne tretej osobe v dôsledku využívania Služieb Účastníkom.

2.8 Poskytovateľ nezodpovedá za bezpečnosť prístupu, resp. prenosu Účastníkových dát a ani za to, že Účastníkové dáta nebudú zneužitú pri prenose v Sieti tretími osobami.

3. Zodpovednosť Účastníka

3.1 Účastník zodpovedá za škodu spôsobenú Poskytovateľovi alebo tretej osobe neoprávneným zásahom do Koncového bodu, resp. Zariadenia alebo ich neoprávnenou manipuláciou v dôsledku opomenutia jeho povinností, prípadne za škodu spôsobenú jeho nevhodným použitím a umiestnením. V týchto prípadoch Účastník zodpovedá aj za nepriame škody, následné škody a ušlý zisk.

3.2 Účastník zodpovedá za zneužitie prístupových kódov zverených mu v súvislosti s používaním Služby.

Článok G

Záverečné ustanovenia

1. Príslušné právo

1.1 Pre právne vzťahy vyplývajúce zo Zmluvy a týchto Všeobecných podmienok platí právo Slovenskej republiky, a to aj v prípade, že Účastník je cudzincom.

1.2 V ostatnom sa práva a povinnosti Účastníka a Poskytovateľa riadia ustanoveniami zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách, ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník a ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník

2. Osobitné ustanovenia

2.1 Poskytovateľ si vyhradzuje právo jednostranne meniť bez súhlasu Účastníka tieto Všeobecné podmienky.

2.2 Poskytovateľ je povinný o zmene Všeobecných podmienok písomne upovedomiť Účastníka najneskôr 15 dní pred nadobudnutím účinnosti zmeny Všeobecných podmienok. V prípade, že Účastník odmieta pristúpiť na nové znenie Všeobecných podmienok, je oprávnený od Zmluvy odstúpiť pred nadobudnutím účinnosti nových podmienok. V takomto prípade platia pre Účastníka do uplynutia ukončenia zmluvného vzťahu pôvodné Všeobecné podmienky. V prípade viazanosti trvania zmluvy je Účastník povinný navrhnúť ukončenie zmluvy dohodou. Poskytovateľ sa zaväzuje po uspokojení svojich nárokov vyplývajúcich zo zmluvy voči Účastníkovi na ukončenie zmluvy dohodou pristúpiť.

2.3 V prípade, že sa niektoré ustanovenia Všeobecných podmienok dostanú do rozporu s platným právom, tieto ustanovenia sú neplatné. Ostatné ustanovenia Všeobecných podmienok týmto nie sú dotknuté.

2.4 Účastník týmto vyhlasuje, že podpisom Zmluvy sa premlčacia doba nárokov Poskytovateľa vzniknutých na základe Zmluvy, predlžuje na desať rokov od doby, keď začala po prvý raz plynúť.

2.5 Účastník týmto dáva Poskytovateľovi súhlas so spracovaním osobných údajov Účastníka Poskytovateľom za účelom bežnej evidencie Poskytovateľa, evidencie pre potreby účtovníctva Poskytovateľa, a iné prevádzkové účely Poskytovateľa ako to vyplýva zo č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov. Týmto osobnými údajmi sú najmä meno a priezvisko, adresa trvalého pobytu, rodné číslo, číslo občianskeho preukazu. Tento súhlas udeľuje Účastník Poskytovateľovi na dobu neurčitú.

2.6 Účastník súhlasí s tým, aby v súvislosti s výkonom práv Poskytovateľa vyplývajúcich zo Zmluvy, tento poskytol jeho identifikačné a iné osobné údaje, ako aj informácie inak podliehajúce osobitnej ochrane tretím osobám, najmä osobe vykonávajúcej v prospech Poskytovateľa účtovnícke, ekonomické a administratívne práce.

2.7 Tieto Všeobecné podmienky nadobúdajú účinnosť 25.5.2018.