

NARIADENIE EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2015/2120

z 25. novembra 2015,

Článok 4

Opatrenia v oblasti transparentnosti s cieľom zabezpečiť prístup k otvorenému internetu

1. Poskytovatelia služieb prístupu k internetu zabezpečia, aby sa v každej zmluve, ktorá zahŕňa služby prístupu k internetu, uvádzali aspoň tieto informácie:

a) informácie o tom, ako by opatrenia na riadenie prevádzky, ktoré uplatnil tento poskytovateľ, mohli vplývať na kvalitu služieb prístupu k internetu, na súkromie koncových užívateľov a na ochranu ich osobných údajov;

Poskytovateľ neuplatňuje na riadenie prevádzky žiadne pravidlá ktoré by mohli vplývať na kvalitu služieb prístupu k internetu .Poskytovateľ nezhrmažďuje žiadne prevádzkové údaje, ktoré by mali vplyv na súkromie koncových užívateľov.

b) jasné a zrozumiteľné vysvetlenie, ako môže akékoľvek obmedzenie objemu, rýchlosti a iné parametre týkajúce sa kvality služby v praxi ovplyvniť služby prístupu k internetu, a najmä využívanie obsahu, aplikácií a služieb;

Poskytovateľ nijako neobmedzuje objem prenesených dát zákazníkom, neobmedzuje jednotlivé služby poskytované sieťou internet – napríklad nezrýchľuje načítavanie stránok na úkor iných služieb, neobmedzuje prehrávanie videí, umelo nespomaľuje sťahovanie súborov z internetu.

c) jasné a zrozumiteľné vysvetlenie, ako by mohli akékoľvek služby uvedené v článku 3 ods. 5, ktoré si koncový užívateľ predplátil, v praxi vplývať na služby prístupu k internetu poskytované tomuto koncovému užívateľovi;

Poskytovateľ neobmedzuje ani neuprednostňuje špecializované služby, ako je napríklad VoIP, IPTV iných poskytovateľov, prípadne služby videa na vyžiadanie ako je napríklad služba netflix a pod.). Príklady: VoIP potrebuje napríklad 0,5 mbit rýchlosť a odozvu do 40 ms. Je na užívateľovi aby služby využíval s ohľadom na bežne dostupnú rýchlosť, tak aby mu pre predplatené služby zostávalo dostatok voľnej internetovej kapacity Služby videa na vyžiadanie prípadne IPTV sú služby náročné na stály dátový tok. Preto zákazníkom odporúčame, aby špecializované služby využívali a predplácali s ohľadom na ich potrebu rýchlosti bežne dostupnú rýchlosť pripojenia.

d) jasné a zrozumiteľné vysvetlenie minimálnej, bežne dostupnej, maximálnej a proklamovanej rýchlosti sťahovania a odosielania dát v rámci služieb prístupu k internetu v prípade pevných sietí, alebo odhadovanej maximálnej a proklamovanej rýchlosti sťahovania a odosielania dát v rámci služieb prístupu k internetu v prípade mobilných sietí, ako aj toho, ako by mohli významné odchýlky od príslušných proklamovaných rýchlostí sťahovania a odosielania dát ovplyvniť výkon práv koncových užívateľov ustanovených v článku 3 ods. 1;

Maximálna rýchlosť je rýchlosť, ktorú je možné spravidla dosiahnuť v častiach dňa so slabou prevádzkou (od 0:00 hod do 19:00 hod), za predpokladu že nie sú pripojené zariadenia negatívne ovplyvňujúce rýchlosť pripojenia. Maximálna rýchlosť je uvedená v cenníku. Maximálna rýchlosť je zároveň Proklamovanou rýchlosťou. Minimálna rýchlosť je rýchlosť rovnajúca sa 50% rýchlosti maximálnej. Bežne dostupná rýchlosť je rýchlosť, ktorú Účastník môže väčšinu času očakávať pri prístupe k sieti internet. Hodnota bežne dostupnej rýchlosti je 70% z príslušnej Maximálnej rýchlosti. Pri Maximálnej rýchlosti pri programe Internet T24 10000 (10000 kbps) je možné stiahnuť HD video o veľkosti 10 GB za 2,27 hodiny, video v SD kvalite o veľkosti 700 MB za 9,3 minút, textový súbor alebo prezentáciu o veľkosti 20 MB za 16 sekúnd, zvukový MP3 súbor o veľkosti 5 MB za 4 sekundy.

e) jasné a zrozumiteľné vysvetlenie nápravných prostriedkov, ktoré sú k dispozícii spotrebiteľovi v súlade s vnútroštátnym právom v prípade akejkoľvek nepretržitej alebo pravidelne sa opakujúcej nezrovnalosti medzi skutočnou výkonnosťou služby prístupu k internetu, pokiaľ ide o rýchlosť alebo iné parametre kvality služby, a výkonnosťou uvedenou v súlade s písmenami a) až d).

Nápravné prostriedky sa uvádzajú vo VŠEOBECNÝCH PODMIENKACH poskytovania služieb 4CEO siete v časti Reklamačný poriadok.

2. Poskytovatelia služieb prístupu k internetu zavedú transparentné, jednoduché a účinné postupy vybavovania sťažností koncových užívateľov, ktoré sa týkajú práv a povinností stanovených v článku 3 a odseku 1 tohto článku.

Článok 3

Zabezpečenie prístupu k otvorenému internetu

1. Koncoví užívatelia majú právo na prístup k informáciám a obsahu a právo šíriť informácie a obsah, využívať a poskytovať aplikácie a služby a využívať koncové zariadenie podľa vlastného výberu, bez ohľadu na umiestnenie koncového užívateľa alebo poskytovateľa, alebo na umiestnenie, pôvod či určenie informácií, obsahu, aplikácie alebo služby prostredníctvom ich služby prístupu k internetu.

Týmto odsekom nie je dotknuté právo Únie alebo vnútroštátne právo, ktoré je v súlade s právom Únie, pokiaľ ide o zákonnosť obsahu, aplikácií alebo služieb.

Užívateľ nie je nijakým spôsobom limitovaný pri výbere koncového zariadenia, spoločnosť 4CEO s.r.o. inštaluje odporúčané zariadenia, avšak pri výbere tohto zariadenia používanie tohto zariadenia, ktoré je odporúčané, nijakým spôsobom neobmedzuje, ani iným spôsobom nelimituje užívateľa pri výbere koncového zariadenia. Výber koncového zariadenia je plne v kompetencii užívateľa.

Užívateľ má právo na prístup k informáciám a obsahu a právo šíriť informácie a obsah, využívať a poskytovať aplikácie a služby a využívať koncové zariadenie podľa vlastného výberu, bez ohľadu na umiestnenie užívateľa alebo poskytovateľa, alebo na umiestnenie, pôvod či určenie informácií, obsahu, aplikácie alebo služby prostredníctvom ich služby prístupu k internetu.